Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПСКОВА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20 октября 2011 г. N 2483

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СУБСИДИЙ НА КОМПЕНСАЦИЮ

ПРОЦЕНТНЫХ СТАВОК ПО ИПОТЕЧНЫМ ЖИЛИЩНЫМ КРЕДИТАМ И КРЕДИТАМ

НА ПРИОБРЕТЕНИЕ НЕДВИЖИМОСТИ ГРАЖДАНАМ, ПРИЗНАННЫМ

НУЖДАЮЩИМИСЯ В УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ"

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Администрации города Пскова  от 25.05.2012 [N 1260](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C140722B915442096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78D6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI), от 23.01.2015 [N 95](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1477E23965542096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78D6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI), от 14.08.2015 [N 1773](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1467720935842096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78D6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI),  от 03.03.2016 [N 197](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1467220905342096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78D6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI), от 21.06.2017 [N 993](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C145762B965742096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78D6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI), от 12.10.2018 [N 1571](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C145702A985142096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78D6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI),  от 14.12.2018 [N 1865](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C145712A945742096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78D6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI)) |

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9D58E9B2FCBEF5FBA7BCC447029C70D1D523B73F2819A9CBDA8538CA8177CF424F5886F51K8I) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9D58E9B2FCBEF5FBB7DCA467E29C70D1D523B73F2819A8EBDF05F8CA90975F231A3D92A4481ECCA085897593C525C52KFI) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", руководствуясь [статьями 32](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1457121945042096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF633F2886545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) и [34](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1457121945042096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF73AF28E6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Устава муниципального образования "Город Псков", Администрация города Пскова постановляет:

1. Утвердить Административный [регламент](#P35) предоставления муниципальной услуги "Предоставление субсидий на компенсацию процентных ставок по ипотечным жилищным кредитам и кредитам на приобретение недвижимости гражданам, признанным нуждающимися в улучшении жилищных условий" согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента его официального опубликования.

3. Опубликовать настоящее постановление в газете "Псковские новости" и разместить на официальном сайте муниципального образования "Город Псков" в сети Интернет.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации города Пскова С.Д.Калинкина.

Глава Администрации города Пскова

П.М.СЛЕПЧЕНКО

Приложение

к постановлению

Администрации города Пскова

от 20 октября 2011 г. N 2483

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СУБСИДИЙ

НА КОМПЕНСАЦИЮ ПРОЦЕНТНЫХ СТАВОК ПО ИПОТЕЧНЫМ ЖИЛИЩНЫМ

КРЕДИТАМ И КРЕДИТАМ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ НЕДВИЖИМОСТИ ГРАЖДАНАМ,

ПРИЗНАННЫМ НУЖДАЮЩИМИСЯ В УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ"

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Администрации города Пскова  от 25.05.2012 [N 1260](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C140722B915442096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78D6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI), от 23.01.2015 [N 95](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1477E23965542096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78D6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI), от 14.08.2015 [N 1773](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1467720935842096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78D6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI),  от 03.03.2016 [N 197](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1467220905342096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78D6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI), от 21.06.2017 [N 993](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C145762B965742096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78D6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI), от 12.10.2018 [N 1571](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C145702A985142096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78D6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI),  от 14.12.2018 [N 1865](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C145712A945742096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78D6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI)) |

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Предоставление субсидий на компенсацию процентных ставок по ипотечным жилищным кредитам и кредитам на приобретение недвижимости гражданам, признанным нуждающимися в улучшении жилищных условий" (далее - Административный регламент) разработан с целью повышения эффективности и качества предоставления субсидий на компенсацию процентных ставок по ипотечным жилищным кредитам гражданам, признанным нуждающимися в жилых помещениях.

2. Предоставление муниципальной услуги "Предоставление субсидий на компенсацию процентных ставок по ипотечным жилищным кредитам и кредитам на приобретение недвижимости гражданам, признанным нуждающимися в улучшении жилищных условий" осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

1) [Конституцией](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9D58E9B2FCBEF5EB379C948207EC55C485C3E7BA2DB8A98F4FD5F92A90B62F43AF658K1I) Российской Федерации ("Российская газета", 25.12.1993, N 237);

2) Гражданским [кодексом](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9D58E9B2FCBEF5FBB7EC4417429C70D1D523B73F2819A9CBDA8538CA8177CF424F5886F51K8I) Российской Федерации ("Собрание законодательства РФ", 05.12.1994, N 32, ст. 3301, "Российская газета", N 238 - 239, 08.12.1994);

3) Жилищным [кодексом](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9D58E9B2FCBEF5FBA78CF447629C70D1D523B73F2819A9CBDA8538CA8177CF424F5886F51K8I) Российской Федерации ("Собрание законодательства РФ", 03.01.2005, N 1 (часть 1), ст. 14, "Российская газета", 12.01.2005, N 1, "Парламентская газета", N 7 - 8, 15.01.2005);

4) Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9D58E9B2FCBEF5FBA7BCC447029C70D1D523B73F2819A9CBDA8538CA8177CF424F5886F51K8I) 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" ("Собрание законодательства РФ", 06.10.2003, N 40, ст. 3822, "Парламентская газета", N 186, 08.10.2003, "Российская газета", N 202, 08.10.2003);

5) Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9D58E9B2FCBEF5FBA7AC4417629C70D1D523B73F2819A9CBDA8538CA8177CF424F5886F51K8I) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" ("Российская газета", 05.05.2006, N 95);

6) Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9D58E9B2FCBEF5FBB7DCA467E29C70D1D523B73F2819A8EBDF05F8CA90975F231A3D92A4481ECCA085897593C525C52KFI) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" ("Российская газета", от 30.07.2010 N 168);

7) [постановлением](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9D58E9B2FCBEF5FBB7ECF437529C70D1D523B73F2819A9CBDA8538CA8177CF424F5886F51K8I) Правительства Российской Федерации от 11.11.2005 N 679 "О Порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг)" ("Собрание законодательства РФ" от 21.11.2005 N 47, ст. 4933);

8) [Уставом](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1457121945042096624FB8BCDC9F2A90FC8FC047CF724F78A70138CED5CK2I) муниципального образования "Город Псков" (газета "Псковская правда", N 133, 30.06.2006);

9) [решением](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1457324925542096624FB8BCDC9F2A90FC8FC047CF724F78A70138CED5CK2I) Псковской городской Думы от 24.06.2015 N 1533 "Об утверждении Положения об Управлении по учету и распределению жилой площади Администрации города Пскова" (газета "Псковская новости", N 60, 01.07.2015);

(пп. 9 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C145762B965742096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78F6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова от 21.06.2017 N 993)

10) [постановлением](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1457120995942096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63FFE8C6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова от 17.12.2015 N 2703 "Об утверждении муниципальной программы "Обеспечение жильем жителей города Пскова" (газета "Псковские новости", N 117, 23.12.2015);

(пп. 10 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C145762B965742096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF7816545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова от 21.06.2017 N 993)

11) [постановлением](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1467627945742096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF38B6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова от 11.03.2011 N 346 "О Порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций и предоставления муниципальных услуг" (газета "Псковские новости" от 16.03.2011 N 18).

3. Получателями муниципальной услуги являются граждане, признанные нуждающимися в жилых помещениях в городе Пскове, в части исполнения взятых Администрацией города Пскова обязательств по договорам о предоставлении субсидий на компенсацию процентных ставок, заключенным до 01.01.2015.

(п. 3 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1467720935842096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF7816545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова от 14.08.2015 N 1773)

4. Порядок предоставления и размещения информации о муниципальной услуге:

1) Предоставление муниципальной услуги "Предоставление субсидий на компенсацию процентных ставок по ипотечным жилищным кредитам и кредитам на приобретение недвижимости гражданам, признанным нуждающимися в улучшении жилищных условий" осуществляется Управлением по учету и распределению жилой площади Администрации города Пскова (далее - Управление):

а) местонахождение Управления: 180017, г. Псков, ул. Яна Фабрициуса, д. 6;

б) график работы Управления: понедельник - четверг с 08.48 до 18.00, пятница - с 08.48 до 17.00 (перерыв с 13.00 до 14.00), выходной - суббота, воскресенье;

в) справочные телефоны Управления:

приемная: (8112) 29-12-00;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1477E23965542096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78E6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова от 23.01.2015 N 95)

отдел по реализации федеральных и муниципальных программ (далее - отдел): 29-12-11, 29-12-15;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C145762B965742096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF6896545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова от 21.06.2017 N 993)

2) исключен. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1467720935842096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF6896545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова от 14.08.2015 N 1773;

3) информация об Административном регламенте и предоставляемой муниципальной услуге размещается следующим образом:

- путем размещения информации на официальном сайте муниципального образования "Город Псков" в сети Интернет (www.pskovgorod.ru);

- путем опубликования в муниципальной газете "Псковские новости";

- путем размещения на едином портале государственных услуг в сети Интернет (www.gosuslugi.pskov.ru).

II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

1. Наименование муниципальной услуги: "Предоставление субсидий на компенсацию процентных ставок по ипотечным жилищным кредитам и кредитам на приобретение недвижимости гражданам, признанным нуждающимися в улучшении жилищных условий" (далее - муниципальная услуга).

2. Муниципальную услугу осуществляет Управление.

3. Результатом предоставления муниципальной услуги является предоставление субсидий на компенсацию процентной ставки по ипотечным жилищным кредитам на приобретение недвижимости гражданам, признанным нуждающимися в жилых помещениях, по договорам о предоставлении субсидий на компенсацию процентных ставок, заключенным до 01.01.2015.

(п. 3 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1467720935842096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF68C6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова от 14.08.2015 N 1773)

4 - 5. Исключены. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1467720935842096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF68B6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова от 14.08.2015 N 1773.

6. Срок предоставления муниципальной услуги 15 лет.

Правовым основанием для предоставления муниципальной услуги является [Порядок](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1467225935142096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF68D6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) предоставления субсидий из бюджета города Пскова на компенсацию процентных ставок по ипотечным жилищным кредитам гражданам, признанным нуждающимися в жилых помещениях в городе Пскове в рамках реализации [подпрограммы](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1457120995942096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63FF48F6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) "Жилище" муниципальной программы "Обеспечение жильем жителей города Пскова", утвержденный постановлением Администрации города Пскова от 06.04.2016 N 406.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C145762B965742096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF68B6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова от 21.06.2017 N 993)

7 - 13. Исключены. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1467720935842096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF68B6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова от 14.08.2015 N 1773.

14. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с требованиями ее предоставления;

- результативность предоставления муниципальной услуги по результатам оценки соответствия оказанной услуги, изучения обращений граждан;

- точность и своевременность предоставления муниципальной услуги;

- при необходимости оказание содействия со стороны специалистов Управления инвалиду при входе в Управление и выходе из него и иной необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению инвалидом услуги наравне с другими лицами;

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1467220905342096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78E6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова от 03.03.2016 N 197)

- при необходимости муниципальная услуга предоставляется по месту жительства инвалида;

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1467220905342096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF7806545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова от 03.03.2016 N 197)

- предоставление информации о факте назначения, сроках и размере выплаты посредством использования "Единой государственной информационной системы социального обеспечения" (ЕГИССО) в соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9D58E9B2FCBEF5FBB77C94B7429C70D1D523B73F2819A9CBDA8538CA8177CF424F5886F51K8I) Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2017 г. N 181 "О Единой государственной информационной системе социального обеспечения" и [статьей 5](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9D58E9B2FCBEF5DB27FCE457629C70D1D523B73F2819A8EBDF05F8CA90979F131A3D92A4481ECCA085897593C525C52KFI) Федерального закона от 29 декабря 2015 г. N 388-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости".

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C145712A945742096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78E6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова от 14.12.2018 N 1865)

III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ

ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C1467220905342096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF7816545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова

от 03.03.2016 N 197)

1. Состав административных процедур с указанием наименования выполняемых административных процедур:

- выплата субсидий на компенсацию процентных ставок гражданам, признанным нуждающимися в жилых помещениях в городе Пскове, в части исполнения взятых Администрацией города Пскова обязательств по заключенным договорам.

1) Результатом оказания муниципальной услуги является перечисление субсидии на компенсацию процентной ставки банка на банковский счет граждан ежеквартально при предоставлении гражданам справки из банка, подтверждающей факт своевременной уплаты основного долга и процентов по кредитному договору за предыдущий квартал.

2) Приостановление оказания муниципальной услуги может быть осуществлено:

- на основании вступления в силу нормативно-правовых актов, регулирующих полномочия органов местного самоуправления, а также содержащих нормы, указывающие на необходимость приостановления предоставления муниципальной услуги;

- отсутствие средств в бюджете города Пскова на выплаты субсидий.

3) В случае необходимости специалисты Управления оказывают инвалидам необходимую помощь, связанную с разъяснением в доступной для них форме порядка предоставления и получения услуги, оформлением необходимых для ее предоставления документов, ознакомлением инвалидов с размещением кабинетов, последовательностью действий, необходимых для получения услуги.

IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ

АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

1. Текущий контроль соблюдения последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги (далее - текущий контроль), осуществляется начальником Управления и его заместителем, ответственным за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, ежедневно.

2. Текущий контроль осуществляется путем проверок соблюдения и исполнения специалистами положений настоящего Административного регламента, иных нормативных правовых актов.

3. Контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав граждан.

4. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми.

1) плановые - проводятся в соответствии с планом начальника Управления;

2) внеплановые - могут проводиться по жалобам граждан как начальником Управления, так и Администрацией города Пскова. При проведении проверки могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки).

5. Результаты проверки оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

6. Специалисты отдела за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ

И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО

МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, А ТАКЖЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ

И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C140722B915442096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF68F6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова

от 25.05.2012 N 1260)

1. Заявители имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) Управления, а также должностных лиц и муниципальных служащих в досудебном и судебном порядке.

2. В части досудебного обжалования заявители имеют право обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Псковской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Псковской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Псковской области, муниципальными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Псковской области, муниципальными правовыми актами;

7) отказ Управления, должностного лица Управления в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

(пп. 8 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C145702A985142096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF78E6545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова от 12.10.2018 N 1571)

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Псковской области, муниципальными правовыми актами.

(пп. 9 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=7E80D713D77853DB4BA9CB838D4396E75DB020C145702A985142096624FB8BCDC9F2A91DC8A4087CF63AF7806545DDA89E1B5894593E504324F64A58KCI) Администрации города Пскова от 12.10.2018 N 1571)

3. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Управление. Жалобы на решения, принятые начальником Управления, подаются в Администрацию города Пскова.

Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта Администрации города Пскова, Единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

4. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Управления, должностного лица Управления, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Управления, должностного лица Управления, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5. Жалоба, поступившая в Управление, Администрацию города Пскова, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Управления, должностного лица Управления в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

6. По результатам рассмотрения жалобы Управление, Администрация города Пскова принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Управлением опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Псковской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 6](#P157) настоящего раздела, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с [пунктом 3](#P149) настоящего раздела, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

9. Заявители вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги, действия или бездействие органов местного самоуправления, их должностных лиц в судебном порядке в соответствии с нормами гражданского судопроизводства.

Глава Администрации города Пскова

П.М.СЛЕПЧЕНКО